

CAMINOS DEL APRENDIZAJE



Carlos Zapata S
Persona

“Principiantes avanzados y competentes pueden aprender en su compañía, desarrollando estándares de excelencia.”

PRESENTACIÓN

En una oportunidad, mientras compartíamos un bajativo de una cena en la ciudad de Santiago con mi amigo Carlos Zapata, le pregunte ¿y que te motivo para entrar al mundo académico?, a lo cual él respondió sonriendo como siempre. ***“La verdad no lo tengo tan claro, lo único que te puedo decir es que lo paso la raja”*** y luego soltó una carcajada que no pude dejar de acompañar. Comprendí entonces, que se eso se trata la vocación, sentir pasión haciendo lo que uno hace y disfrutando al máximo el trabajo.

La pedagogía era la mayor pasión de Carlos, siendo antropólogo, se aproximaba al tema de una manera muy singular, destacando su escucha activa por sobre cualquier otra cualidad. El respeto y valoración a la persona fue la marca de sus intervenciones, generando un clima de aprendizaje, como nunca antes he podido ver. Recordado y querido por todos quienes tenían la oportunidad de caer en sus redes de afecto y amistad, siempre me preguntan, cada vez que me encuentro con ellos, ¿y cómo esta Carlitos? Bueno, ya físicamente no está, pero sigue presente en la memoria de muchas personas que fuéramos sus aprendices, como él decía.

CAMINOS DEL APRENDIZAJE POR CARLOS ZAPATA SEPULVEDA

Muchas veces, cuando estamos desarrollando nuevas habilidades o destrezas, tenemos problemas para determinar si realmente estamos aprendiendo algo. Además, frecuentemente, nuestra incompetencia en observar aprendizaje se relaciona con caídas en nuestro estado de ánimo y «bajones» porque «no estoy aprendiendo nada». Les proponemos que los procesos de aprendizaje siguen un camino con algunas etapas

caracterizadas por las posibilidades de acción asociadas y los estados de ánimo que se producirán en ellas.

ETAPA I: CIEGO

Es un estado anterior a un proceso de aprendizaje. En esta etapa, la persona no distingue el dominio y no sabe en qué espacio se está moviendo. Una persona «ciega» tendrá estados de ánimo de serenidad y tranquilidad ya que no se da cuenta que no sabe, pero no podrá aprender en el dominio. Se comporta como “elefante en la cristalería”

ETAPA II: PRINCIPIANTE

Un principiante reconoce la existencia del dominio y sabe las distinciones básicas del mismo y sus interrelaciones. Sabe que algo está pasando, pero no sabe exactamente qué. Su estado de ánimo más probable será el de curiosidad por saber lo que está pasando. Está en condiciones de comenzar a aprender las reglas básicas del dominio.

ETAPA III: PRINCIPIANTE AVANZADO

Un principiante avanzado conoce las distinciones del dominio y algunas reglas básicas que le permitirán enfrentar situaciones y problemas simples. Sigue reglas y prácticas establecidas, pero comienza a ver más allá de lo que ellas le indican, lo cual le genera confusión. Para seguir aprendiendo requiere practicar las reglas que conoce en distintas situaciones, experimentando con ellas con la ayuda de un instructor competente.

ETAPA IV: COMPETENTE

Una persona competente puede producir resultados satisfactorios siguiendo las prácticas estándar de su comunidad. Puede establecer prioridades y determinar los recursos necesarios para enfrentar diferentes situaciones, anticipando preocupaciones de sus clientes y problemas frecuentes. Además, puede entrenar principiantes para seguir distinciones y reglas básicas. Su estado de ánimo es de precaución y seguridad, y está preparado para seguir aprendiendo al enfrentar situaciones diversas.

ETAPA V: DIESTRO

Una persona diestra puede enfrentar situaciones diversas, incluso en tiempos de crisis, respondiendo con estándares de excelencia para su comunidad y a un menor costo que otros. Adquiere la destreza para observar y evaluar distintos estilos y, a partir de esto, rediseñar su propio estilo y prácticas. Enfrenta los problemas con tranquilidad y tiene una visión pragmática del dominio en que se mueve. Puede incrementar su aprendizaje observando anomalías y experimentando con distintas acciones.

ETAPA VI: MAESTRO

Un maestro es capaz de producir innovaciones relevantes en su dominio y resolver casi todas las situaciones que enfrente. Puede observar situaciones poco usuales y anomalías, generando nuevas oportunidades que le permitirán crear nuevas distinciones y prácticas. Un maestro puede anticipar los cambios en el mundo, y diseñar las nuevas acciones que se requieren; ha desarrollado «intuición» en su dominio. Principiantes avanzados y competentes pueden aprender en su compañía, desarrollando estándares de excelencia.